

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL D.LGS. N°196 DEL 30 GIUGNO 2003

Codice in materia di protezione dei dati personali con particolare riferimento ai diritti di cui agli artt.7-8-9 del suddetto Codice.

Questa Informativa descrive le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali;

è resa ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) a coloro che interagiscono con i nostri servizi web;

si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 per la protezione dei dati personali contenuta nella Direttiva n. 95/46/CE che individua alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti del sito web.

La presente Informativa è relativa solo al sito Micerium.it e Micerium.com e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è MICERIUM S.p.a., nella persona del Presidente Sig.ra Maria Picarelli.

1. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

L'elenco completo di tutti i responsabili per il trattamento dei dati personali, da noi nominati, è facilmente reperibile contattando il Responsabile all'accesso ai dati indicato al punto 13 del presente documento.

2. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del titolare e sono curati solo da personale tecnico a questo scopo incaricato; eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione sono impegnati per iscritto alla riservatezza.

3. MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI

La raccolta delle informazioni tramite il sito può essere effettuata:

mediante una richiesta esplicita, quando l'utente utilizza il sito e può includere nome, indirizzo, numero telefonico, indirizzo di posta elettronica ecc.

Tali informazioni sono richieste quando si ordina un prodotto, si richiedono informazioni su un servizio, si partecipa alle attività promozionali, si compilano questionari, si vuole iscriversi ad uno dei forum, ecc.

Laddove l'utente visita una parte del sito che richiede l'acquisizione dei dati personali, compare una richiesta esplicita in proposito e l'utente è invitato a manifestare il proprio consenso.

Variazioni di tipo password, sottoscrizione/annullamento ricezione News, MailingList e servizi similari (es Dr. Corse de Mic) possono essere effettuate direttamente on-line, acquisendo, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Cookie

Un "cookie" è un piccolo file di dati trasferito sul disco rigido del PC quando si accede a un sito internet

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Le informazioni raccolte sono anonime e consentono unicamente di analizzare il tipo di traffico sul sito. E' possibile rifiutare i cookie del tutto o accettarne selettivamente solo alcuni, agendo sulle preferenze del proprio browser.

Se l'utente inibisce il caricamento dei cookie, alcune componenti del sito potrebbero non essere disponibili e certe pagine potrebbero risultare incomplete.

Data Log

I Log sono archivi su cui sono registrati in maniera automatica i dati relativi al traffico ovvero le attività effettuate dagli utenti che si collegano in rete al nostro sito. Tali informazioni, oltre ad essere necessarie per fini amministrativi (in caso di servizi a pagamento, ad esempio, per la fatturazione), sono conservate per un periodo massimo di 30 mesi (come disposto dall'art. 132 del Codice Privacy) per fini di accertamento e repressione dei reati.

Utilizzo di concessionarie di pubblicità e di società di ricerca

Sul sito è possibile trovare annunci pubblicitari di altre società. I cookies posizionati da queste società non possono raccogliere informazioni che consentano l'identificazione personale degli utenti, sono quindi anonimi e raccolti esclusivamente per scopi di analisi di marketing inerenti il sito.

Micerium S.p.a. non ha accesso e non controlla i cookie distribuiti dalle reti pubblicitarie di terze parti.

3.3 Informazioni inviate volontariamente dall'interessato

L'invio volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, anche utilizzando i servizi messi a disposizione, comporta la visione dell'indirizzo del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio. Tali informazioni saranno utilizzate al solo scopo di fornire il servizio richiesto. Qualora, per qualsiasi motivo, i dati fossero utilizzati per altri scopi, saranno oggetto degli adempimenti necessari in funzione dell'uso che di essi faremo secondo le disposizioni normative vigenti (informativa e, se necessaria, richiesta di consenso dell'interessato), altrimenti saranno immediatamente ed irrevocabilmente rimossi dai nostri sistemi informativi.

4. COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI

Il sito contiene collegamenti con siti di terze parti. Quando l'utente utilizza questi collegamenti si inoltra in ambienti non controllati dalla nostra organizzazione, che non è responsabile dei relativi contenuti in cui l'utente potrebbe imbattersi né tanto meno delle procedure relative alla privacy ivi adottate.

La presente informativa non si estende alle procedure sulla privacy adottate dai siti collegati. E' consigliabile esaminare attentamente le procedure di ogni sito che viene visitato. Altri siti, in maniera del tutto indipendente, possono inviare i loro cookies agli utenti, raccogliere dati o richiedere informazioni personali.

5. NATURA DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti, oltre a quelli sopra indicati e necessari per l'erogazione dei servizi richiesti e per gli adempimenti connessi (es. fatturazione, identificazione utente, ecc.), riguardano le seguenti categorie di dati:

- dati anagrafici, fiscali e di natura economica che sono necessari per l'erogazione dei servizi oggetto dei rapporti contrattuali, in essere o futuri;
- dati inerenti il traffico strettamente necessario per la relativa eventuale fatturazione dei servizi, dove esplicitamente richiesta;
- dati inerenti l'ubicazione degli apparecchi, diversi da quelli necessari per l'erogazione dei servizi. Tali dati indicano la posizione geografica dell'apparecchiatura terminale dell'utente di un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico;

- dati inerenti gli indirizzi di posta elettronica;
 - dati inerenti il traffico non strettamente necessari per l'erogazione dei servizi (file di log, monitoraggio delle operazioni dell'utente).
- nal trattamento, saranno da noi elimina

6. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Per finalità del trattamento si intende il motivo, lo scopo per cui sono raccolti i dati. A seconda di tali finalità in certi casi è necessario ottenere il preventivo consenso per poter procedere alla raccolta e al loro successivo trattamento.

In caso di necessità sarà esplicitamente richiesto in modo che sia possibile concederlo per tutti o solo per alcuni trattamenti.

6.1 Finalità per cui non è necessario il consenso

Dati di navigazione

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Dati personali forniti volontariamente dagli utenti trattati a seguito di richieste di un servizio

Tali dati saranno utilizzati per il solo fine e per il tempo strettamente necessario ad eseguire il servizio o la prestazione richiesta e saranno comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario come, ad esempio, impiegati dell'ufficio, corrieri per la spedizione dei prodotti richiesti, ecc.

Trattamento delle informazioni relative al traffico

Non consentono l'identificazione personale e solo, per analizzare il comportamento degli utenti al fine di comprendere come i visitatori utilizzano il sito e per misurare l'interesse riscontrato nelle varie pagine. Ciò consente di migliorare il contenuto del sito, di semplificarne la consultazione e di personalizzare gli annunci pubblicitari.

Trattamenti di dati relativi al traffico

Si riferiscono a dati strettamente necessari a fini di fatturazione all'abbonato, ovvero di pagamenti, in caso di interconnessione. Attualmente nessun dato relativo al traffico è attivo su questo sito.

6.2 Finalità per cui è necessario il consenso

Trattamenti di dati relativi al traffico per fini di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica

I dati verranno trattati per il tempo e nella misura necessaria alla prestazione del servizio richiesto.

Trattamento di dati archiviati nell'apparecchio terminale di un abbonato o di un utente per scopi legittimi

Si tratta di dati necessari per la memorizzazione tecnica utilizzati per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dall'abbonato o dall'utente medesimo (cookies).

Il trattamento si rende necessario per:

- gestire il commercio elettronico per rendere la navigazione dell'utente sempre più agevole, veloce, efficiente e personalizzata nelle varie attività che vengono effettuate sul sito come ordinazioni (es. "carrello della spesa"), iscrizione a mailing-list, assistenza tecnica, ecc...

- gestione della navigazione in internet tramite:

- 1) aree ad accesso limitato, che chiedono agli utenti di registrarsi, con una combinazione di

username e password, per essere ammessi alla navigazione del sito (spedendo un cookie contenente un codice indicante quali pagine il visitatore è autorizzato a vedere, che sarà riconosciuto ad ogni successiva visita, al navigatore si evita l'onere di reinserire username e password ogni volta che accederà ad una pagina nuova);

2) moduli intelligenti: pagine web che richiedono ai navigatori di riempire dei moduli ogni volta che vi accedono (grazie all'utilizzo di un cookie, che memorizza quei dati nel disco rigido dell'utente, il browser provvede ad inviare tale cookie al web server ad ogni visita, evitando di richiedere sempre le stesse informazioni);

- tutti i dati inerenti al traffico, ad esclusione di quelli strettamente necessari ai fini della fatturazione o, se richiesti dall'abbonato e/o utente, necessari per la commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto, verranno cancellati o resi anonimi nel momento in cui non saranno più necessari ai fini della trasmissione della comunicazione elettronica (in pratica al termine della chiamata).

7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene in forma automatizzata mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, anche durante l'impiego di mezzi tecnologicamente più evoluti come internet.

Il trattamento potrà comprendere tutte le operazioni o complesso di operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione, distruzione dei dati come previsto dall'art.4, comma 1, lett. a, e necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione e diffusione nei confronti dei soggetti come specificato nella relativa sezione del presente documento.

Tali dati, inoltre, saranno:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
 - b) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini non incompatibili con tali scopi;
 - c) esatti e se necessario aggiornati;
 - d) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
 - e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- come previsto dall'art.11 D.Lgs. 196/03.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

8. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

I dati personali, eventualmente raccolti sul sito, sono protetti dall'accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. A tali dati può accedere solo il nostro personale incaricato dotato di proprie credenziali di autenticazione, e sono state applicate tutte le procedure di sicurezza necessarie a proteggerli da violazioni da parte di personale non autorizzato, sia localmente che in rete. Tutti i dati personali che ci vengono forniti sono, infatti, conservati in un ambiente sicuro e controllato. A tal fine sono stati predisposti processi fisici, elettronici e organizzativi per salvaguardare e proteggere le informazioni raccolte fra cui uso di firewall, antivirus.

9. GARANZIE PER GLI UTENTI E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO

Particolare attenzione viene dedicata alla sicurezza dei servizi offerti avendo cura di salvaguardare:

- l'integrità dei dati relativi al traffico;

- l'integrità delle comunicazioni elettroniche.

Tali garanzie vengono fornite, oltre che dalle procedure sopra indicate, da strumenti elettronici all'avanguardia e dal costante e continuo monitoraggio del sistema.

Inoltre, qualora vi siano situazioni a rischio, tutti i clienti e, ove possibile, gli utenti verranno informati circa l'esistenza di particolari rischi di violazione della sicurezza della rete. Tale informativa verrà inviata anche al Garante come previsto dal comma 3 dell'art. 32.

10. GARANZIE PER GLI UTENTI E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO

In conformità agli articoli 124 e 132 del Codice Privacy i dati relativi al traffico sono conservati come segue:

File log situati sul webserver, di cui viene fatto backup periodico, secondo i miglior criteri del personale tecnico.

11. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

I dati personali raccolti in rete non vengono venduti, commercializzati o affittati a terzi. Qualora se ne possa verificare la necessità, verrà richiesto il consenso degli interessati. I dati personali possono essere comunicati e/o diffusi come specificato al punto "comunicazione e diffusione".

12. OBBLIGO O FACOLTA' DI CONFERIRE I DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali che possono essere richiesti navigando sul nostro sito.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

13. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. Si può, tuttavia, verificare la necessità di avvalersi di soggetti esterni per dare compimento a quanto richiestoci (es. altri consulenti, corrieri, ecc.); in tal caso tali dati possono essere comunicati anche a tali soggetti al fine di dare compimento a quanto richiestoci.

Inoltre tali dati possono essere visionati da incaricati, responsabili del trattamento interno all'azienda.

13. I TUOI DIRITTI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03.

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- in ogni caso al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale

Micerium S.p.A.